



Conditions Générales

Mise à jour du 30 novembre 2022

Les présentes Conditions Générales sont fréquemment mises à jour et vous êtes à tous moments liés par la version la plus récente. Pour toutes questions concernant ces conditions, veuillez nous contacter par email sur infos@ctlv.fr.

Préambule

Le site CTLV.FR est une plateforme d'information privée représentant les activités de la société CTLV, une agence de demande de visa électronique ou passeport sans aucun lien avec une agence gouvernementale quelle qu'elle soit.

Vous déclarez et garantissez à CTLV que vous êtes légalement responsables et habilités à vous servir des informations publiées.

A propos

Les services d'obtention de visas, le conseil et les démarches administratives, la traduction et la légalisation de documents ainsi que le site CTLV.FR sont gérés par la société :

C.T.L.V. SARL, RCS Versailles 917640690.

Numéro de TVA FR02917640690

Adresse du siège : 19, route de Houdan 78113 Bourdonne, France

Tarifs et Prestations

Le montant de la prestation varie selon la complexité des démarches à effectuer de 60€ à 250€ et le montant des taxes du pays pour lesquels vous souhaitez obtenir un visa. Les états peuvent modifier ces taxes à tous moments sans aucun préavis. La prestation de CTLV comprend une assistance à la constitution du dossier, la mise aux normes consulaires spécifiques à chaque consulat, la saisie des formulaires, la remise des dossiers à l'Ambassade ou au Consulat, le retrait du dossier administratif et du visa, le renvoi des documents au client selon le mode de livraison choisi à la commande, la traduction et la légalisation des documents, l'accompagnement du voyageur à l'ambassade ou au consulat lorsque sa présence est nécessaire pour recueillir des données biométriques (photo et empreintes).

La société CTLV ne peut pas être tenue responsable des modifications sans préavis des frais consulaires, des taux de change qui engendrent un surcoût de facturation, ou des délais imposés par l'administration consulaire de chaque pays.

Le montant des prestations de la société CTLV est assujéti à la TVA.

Conditions de remboursement

Dès que vous effectuez une demande de visa électronique ou de passeport en nous faisant parvenir votre bon de commande, notre équipe facture les montants indiqués. Aucune demande de remboursement pour annulation ne sera acceptée.

Sur demande écrite, nous sommes susceptibles de rembourser les frais de visa électronique qui seraient refusés par le gouvernement, ambassade ou consulat.

En résumé : en cas de refus ou d'annulation, nous pouvons rembourser la taxe d'autorisation des frontières mais pas nos frais de traitement de dossier.

Délais et Refus

Le Client devra veiller à transmettre sa demande de visa dans un délai raisonnable pour effectuer les démarches compte tenu de ses dates de voyage.

La société CTLV ne pourra être tenue responsable de délais supplémentaires lorsque le client n'aura pas fourni les pièces requises par les administrations consulaires de chaque pays.

La société CTLV ne pourra être tenue responsable des délais imposés par les administrations consulaires de chaque pays, du refus de visa sans justificatif, d'erreurs ou même de la perte de documents par l'Ambassade ou le Consulat. A réception de vos documents, vous serez responsables d'en vérifier leur exactitude.

Droit d'auteur

Les contenus rédactionnels et graphiques sur notre site sont mis à disposition des visiteurs aux seules fins de navigation, visualisation, écoute, recherche d'information et ces activités sont limitées à un usage personnel. La migration du contenu est formellement interdite. La société CTLV est seule titulaire du droit d'auteur pour le contenu, la conception, les données, les graphiques, la mise en page, les marques et logos dans le cadre des activités de la société. Le site est protégé par la législation en vigueur en France sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle.

Liens externes

Les liens externes apparaissant sur notre site sont publiés à titre informatif. La société CTLV n'a aucun contrôle sur le contenu des pages en dehors de son propre site et vous conseille de prendre connaissance des Conditions Générales de tout site que vous visitez que ce soit en France ou à l'étranger.

Collecte de données

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion de nos relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de votre commande. Elles sont enregistrées dans le fichier clients de l'éditeur, et le fichier ainsi élaboré à partir de données à caractère personnel est déclaré auprès de la CNIL.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification et de suppression des informations qui vous concernent, à exercer à tout moment auprès de l'éditeur soit par courrier postal à l'adresse suivante : C.T.L.V. SARL, 19,

route de Houdan, 78113 Bourdonne, France, soit par courriel à l'adresse suivante :
contact@ctlv.fr.

Pour des raisons de sécurité et pour éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'éditeur par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de votre compte et sans que vous ayez à donner votre autorisation. En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, ces informations pourront faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires. Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du site, l'éditeur indiquera ce caractère obligatoire au moment de la saisie des données.

Responsabilité

Vous comprenez et acceptez que :

a) Votre utilisation de notre site est de votre responsabilité. Le site CTLV.FR ne fournit pas de garanties. Dans la mesure de la loi, nous déclinons expressément toute garantie et condition de toute sorte, expresse ou implicite.

b) Nous ne faisons aucune garantie que le site CTLV.FR satisfera à toutes vos exigences, que le site sera exempt d'erreurs ou de bugs, en ce qui concerne la sécurité, la fiabilité ou la performance du site et que les erreurs dans le site seront corrigées.

c) Vous êtes seul/seule responsable de tout dommage à votre système informatique ou autre matériel périphérique ou perte de données qui résulterait du téléchargement de tout contenu à partir du site.

Juridiction

Ces Conditions Générales et la relation entre le client et la société CTLV SARL sont régies par les lois en France. Vous acceptez de faire attribution de juridiction exclusive au Tribunal de Commerce de Versailles.



CTLV SARL au capital de 7 500 € - 19 route de Houdan, 78113 Bourdonné
RCS Versailles 917640690 - Code APE : 8299Z - TVA intracommunautaire FR02917640690